

[LOGO PARTNER]

zalando

## Modulo di restituzione

[Indirizzo  
Cliente]

Numero d'ordine: [Zalando order number]

Fattura del : [billing date]

Numero cliente: [Zalando customer number]

Ref. Zalando	Ref. Partner	Articolo	Taglia	Motivazione

### Motivazione del Reso

- |  |                           |                            |            |
|--|---------------------------|----------------------------|------------|
| 1 Non mi piace il prodotto errato      | 3 Troppo piccolo          | 5 Ritardo nella consegna   | 9 Articolo |
| 2 Troppo grande<br>Prodotto difettoso* | 4 Rapporto qualità-prezzo | 6 Me lo immaginavo diverso | 10         |

\*Se il prodotto è difettoso, indicare il difetto (obbligatorio)

### Guida rapida ai resi:

- Inserisci il motivo del reso (numero)
- Imballa l'articolo con la bolla di reso
- Ordina gli articoli che vuoi cambiare su zalando.it

Trovi istruzioni dettagliate sui resi nelle istruzioni allegate

**Nota per il reso di prodotti cosmetici:** I prodotti devono essere resi all'interno della confezione originale. I prodotti che sono provvisti di un sigillo non potranno essere restituiti se il sigillo è stato rimosso o danneggiato. Sono comunque fatti salvi i diritti di legge di garanzia e annullamento.